

**ALGEMENE VOORWAARDEN:
“Hoe Werkt Je Gemeente” gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.**

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Hoe Werkt Je Gemeente gevestigd te Den Haag verder te noemen “HWJG”, te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 “HWJG” is een handelsnaam van Pragt Software B.V.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door HWJG, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van HWJG ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.3 Overeenkomsten worden alleen gesloten met partijen die in het bezit zijn van een AGB-code.
- 2.4 De overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat de eerste betaling is ontvangen door HWJG.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 3.2 De in de aanbiedingen van gebruiker weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen.

4. Betaling

- 4.1 Betaling is vooraf verschuldigd.
- 4.2 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door HWJG aangewezen bank- of girorekening op basis van een factuur.

- 4.3 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 4.4 Onverminderd de overige rechten van HWJG uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5. Gegevens HWJG

- 5.1 De gegevens op HWJG worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geplaatst. HWJG is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten op HWJG.

6. Ontbinding en beëindiging

6.1 De klant mag de gegevens van de website van HWJG alleen gebruiken voor de eigen administratieve processen. De gegevens mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel commercieel worden aangeboden.

6.2 De klant mag aan het einde van een abonnementsperiode opzeggen. Opzeggen kan via een email naar info@hoewerktjegemeente.nl onder vermelding van het klantnummer dat op de facturen staat.

6.3 Indien een klant zijn AGB-code kwijtraakt is de overeenkomst per direct ontbonden.

7. Geschillen en toepasselijk recht

- 7.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 7.2. Op een met HWJG gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.